



Te deseamos un  
**excelente día**

---

**¡Trabaja con  
seguridad!**



Intelex Mobile

Intelex Technologies Inc.



Free



# Descarga



# Configura

URL:

<https://clients.intelex.com/Login3/Sempra/>  
o escanea el código QR



**Inicio de sesión:**

- Correo institucional
- Contraseña que usas en tu computadora

# ENTRENAMIENTO DE HALLAZGOS EN INTELEX

**Actos y condiciones Inseguras**

**GE-M02-E05-I04**

**Versión: 01**

**Fecha de creación: 17 nov 2023**

**Fecha de modificación: 06 dic 2024**

# DIRECTIVAS DE SEGURIDAD, SALUD Y PROTECCIÓN PARA SALVAR TU VIDA



Debo notificar cualquier suceso de trabajo e  
**intervenir**      **al**      **identificar**  
**condiciones y actos inseguros.**

LA SEGURIDAD, SALUD Y PROTECCIÓN COMO UN  
PRINCIPIO RECTOR Y UNA CONDICIÓN DE EMPLEO.

# Definiciones

## CONDICIÓN INSEGURA



Condiciones derivadas de la desatención de las medidas establecidas como seguras, y que pueden conllevar a la ocurrencia de un suceso.

## ACTO INSEGURO



Acciones realizadas por el colaborador que implican una omisión o violación a un método de trabajo o medida determinados como seguros.

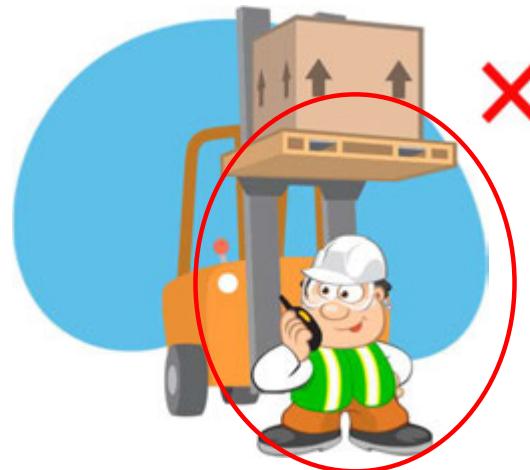
# Ejemplos

## CONDICIÓN INSEGURA



- ✗ Maquinaria de carga de materiales desatendida
- ✗ Falta de delimitación

## ACTO INSEGURO



- ✗ Colocarse bajo carga suspendida

## SEGURO



- ✓ Carga a nivel de suelo
- ✓ Delimitación del área
- ✓ Colaboradores respetando las medidas de seguridad

# Ejemplos



## ACTO INSEGURO

Colocarse bajo carga suspendida



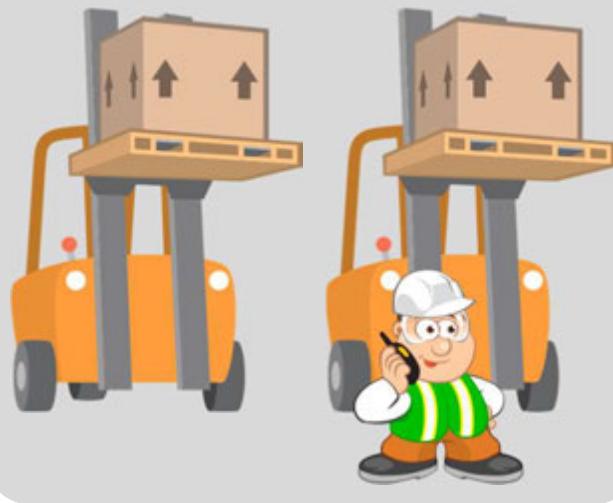
## SEGURO

Salir del radio de maniobra y respetar las delimitaciones.

# HALLAZGO

Condición  
insegura

Acto  
inseguro



Incidente  
**sin** daños



# SUCESO

Incidente  
**con** daños



Lesiones  
Primeros auxilios y registrables



**HALLAZGO**

- Actos inseguros
- Condiciones inseguras

**SUCESO**

- Incidentes sin daños
- Incidentes con daños
- Lesiones

**MEJORA  
CONTINUA**

La **comunicación** de hallazgos y sucesos contribuyen al mismo objetivo mejorar continuamente para ser una empresa más segura.

# **Los acercamientos**

El arte de observar

¿Qué vemos?



# ¿Qué se observa?



Ver



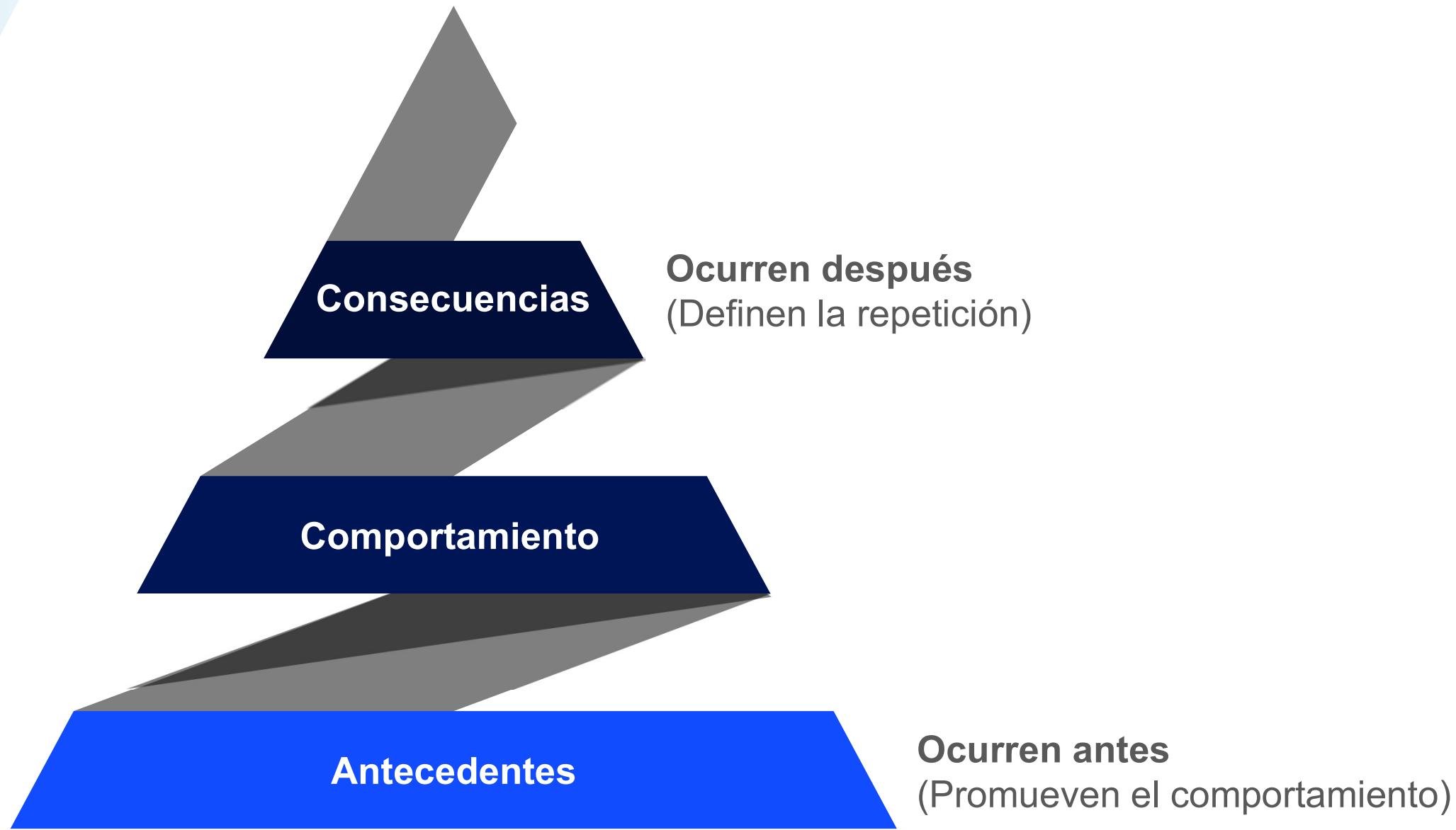
Escuchar



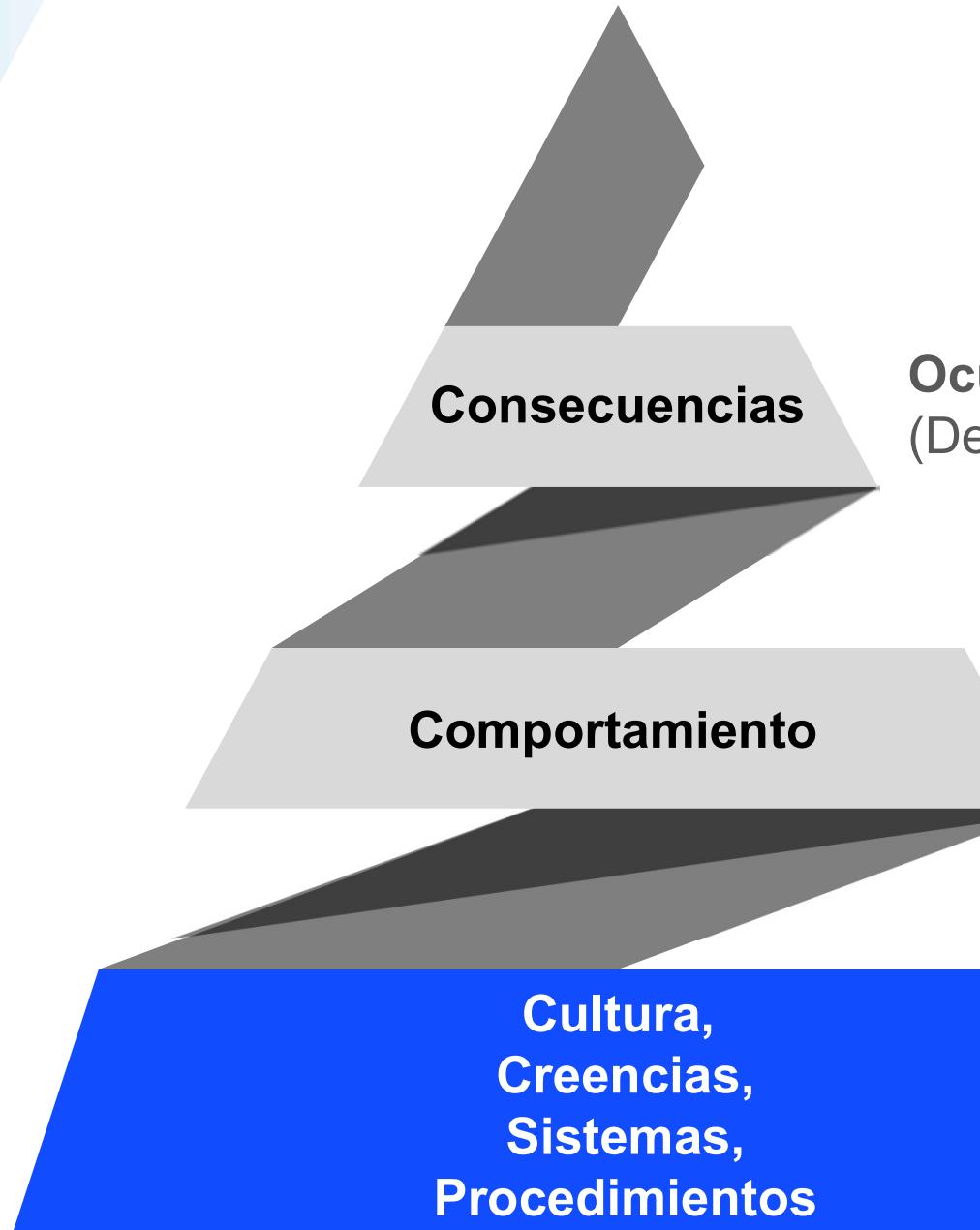
# El diálogo



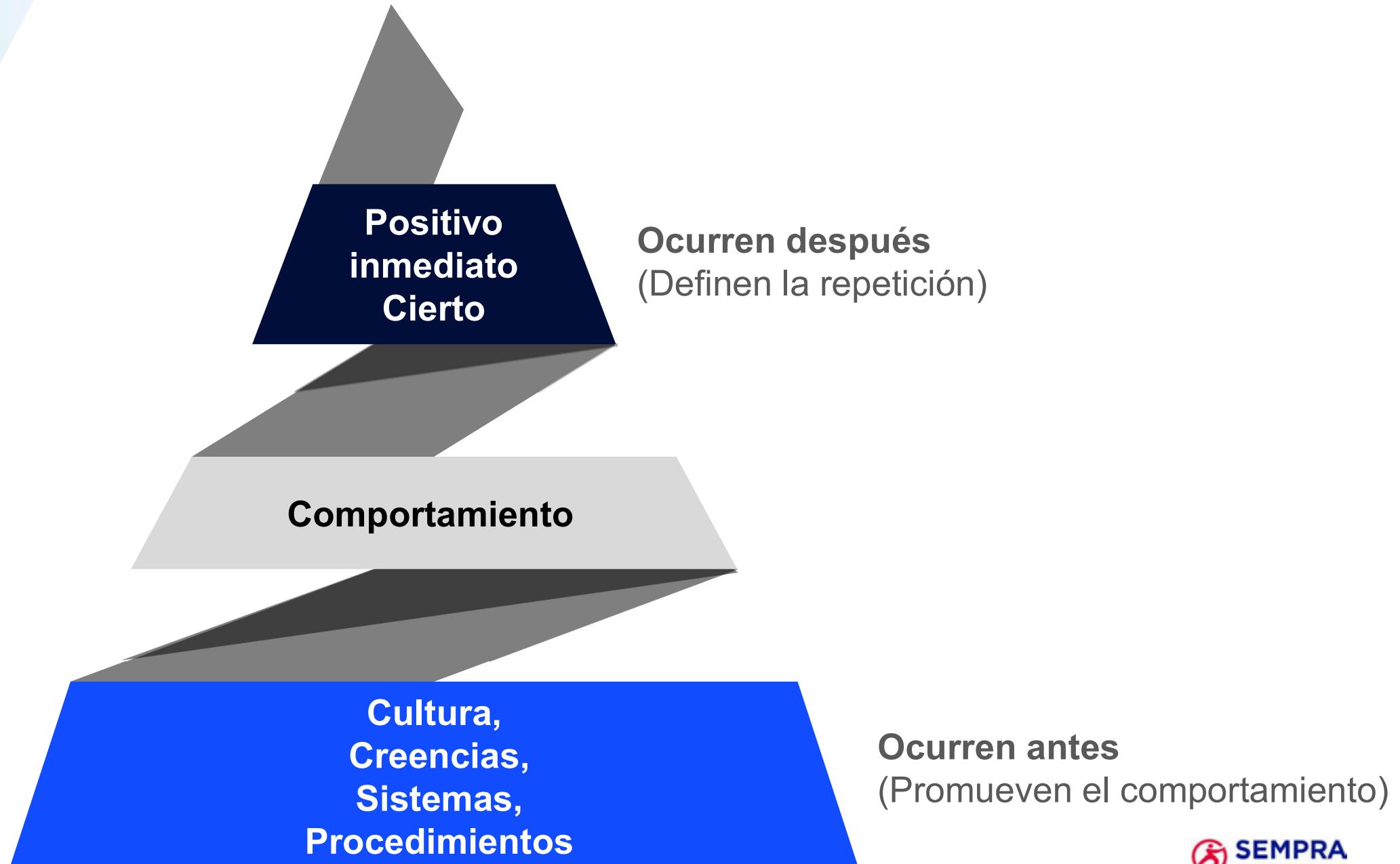
# La lógica de los comportamientos



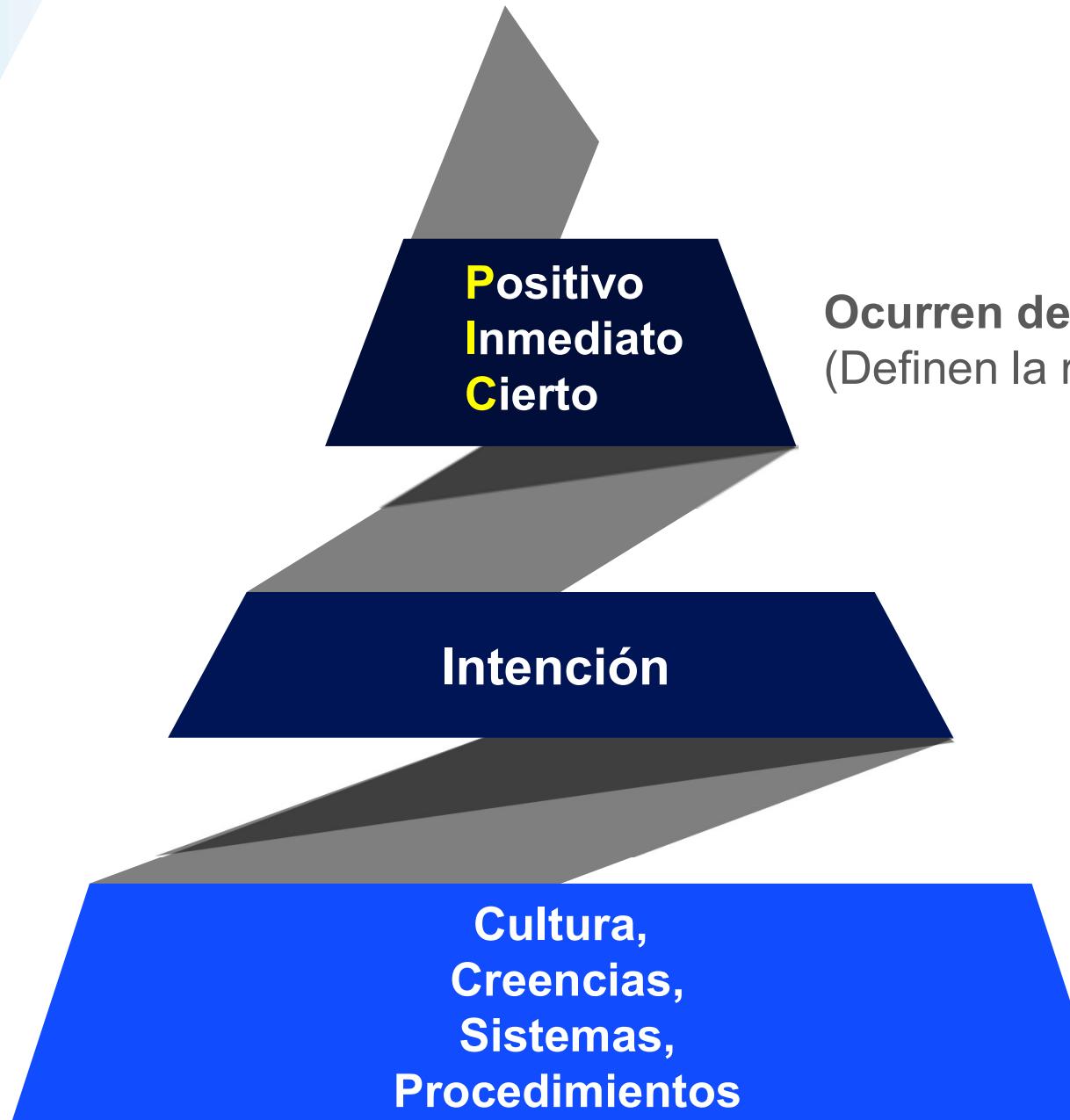
# Los antecedentes



# Las consecuencias



# La intención



# Ejemplo



# I SEE, I FIX\*

(LO VEO, LO SOLUCIONO)



## La seguridad es de todos

- Se promueve la acción inmediata cuando es posible
- Se construye una Cultura de Seguridad participativa
- Se evita la ocurrencia de potenciales sucesos

\* Solucionamos situaciones dentro de los alcances de nuestra función.

# STOP WORK AUTHORITY

Todo colaborador (empleado directo o contratista) tiene **la autoridad y la responsabilidad** de detener un trabajo en caso de presenciar un peligro inminente:

- Condición insegura
- Acto inseguro



**RECHAZA EL  
TRABAJO INSEGURÓ**  
Un derecho y obligación



En Sempra Infraestructura mantenemos los más estrictos estándares de seguridad en nuestras operaciones y proyectos.

# DERECHO, AUTORIDAD, OBLIGACIÓN



# APLICACIÓN HALLAZGOS

Funcionalidad básica

# INTELEX

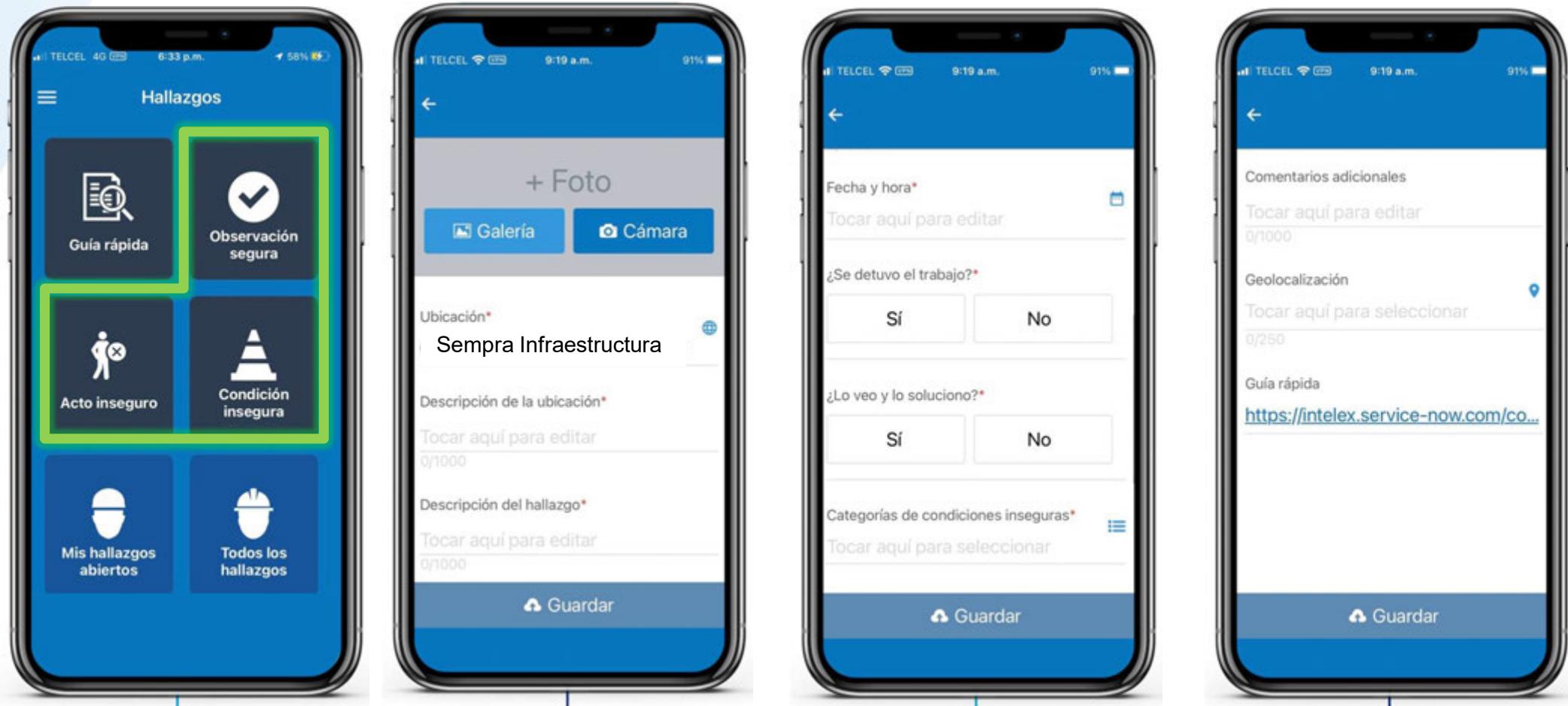




- ✓ Disponible para dispositivos personales y de la compañía
- ✓ Opción offline
- ✓ Versión escritorio y móvil
- ✓ Idiomas: inglés y español



# ¿Cómo notificar un hallazgo?



Seleccionar el tipo de hallazgo

- Elegir o tomar una fotografía que describa el hallazgo
- Elegir una ubicación y describir el lugar donde se identifica el hallazgo
- Describir el hallazgo

- Seleccionar la fecha y hora en la que se identifica el hallazgo
- Indicar si se detuvo el trabajo
- Indicar si lo vio y lo solucionó
- Categorizar el hallazgo

- Comentarios adicionales.
- Seleccione la geolocalización del hallazgo
- En caso de tener dudas, podrá consultar los materiales de soporte dando clic en guía rápida.

# Categorías

## Actos inseguros

Hallazgos

- Guía rápida
- Observación segura
- Acto inseguro**
- Condición insegura
- Mis hallazgos abiertos
- Todos los hallazgos

- EPP
- AST/JSA
- ERGONOMÍA
- PERMISO DE TRABAJO
- HERRAMIENTAS MANUALES
- LÍNEA DE FUEGO
- TRABAJOS EN ALTURAS
- LOTO / LTT
- FAUNA PELIGROSA
- PROCEDIMIENTOS Y DOCUMENTACIÓN
- ENTRENAMIENTO, COMPETENCIAS Y CREDENCIALES
- COLABORADORES (CUADRILLA, PLANEACIÓN, JUGUETEO)
- FATIGA / CANSANCIO
- CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS**
- AUTOTANQUES Y CARROTANQUES
- MAQUINARIA PESADA Y EQUIPOS DE ELEVACIÓN
- GUARDAS EN MAQUINARIA Y EQUIPO
- ALCOHOL Y SUSTANCIAS CONTROLADAS
- SEGURIDAD PATRIMONIAL Y PROTECCIÓN
- OTRO



# Categorías

## Condiciones inseguras



Hallazgos

- Guía rápida
- Observación segura
- Acto inseguro
- Condición insegura
- Mis hallazgos abiertos
- Todos los hallazgos

- FAUNA PELIGROSA
- LOTO/LTT
- INSTALACIONES
- PASILLOS Y ESCALERAS
- ALMACENAMIENTO DE MATERIALES
- SEÑALIZACIÓN Y DELIMITACIÓN
- SISTEMAS DE EMERGENCIA
- PROCEDIMIENTOS Y DOCUMENTACIÓN
- VEHÍCULOS (CAMIONETA , SEDÁN, PICK UP)
- AUTOTANQUES Y CARROTANQUES
- MAQUINARIA PESADA Y EQUIPOS DE ELEVACIÓN
- MAQUINARIA Y EQUIPO DE PROCESO
- GUARDAS EN MAQUINARIA Y EQUIPO
- HIGIENE INDUSTRIAL (ALTAS TEMPERATURAS, VENTILACIÓN, ILUMINACIÓN)
- HERRAMIENTAS MANUALES
- SEGURIDAD PATRIMONIAL Y PROTECCIÓN
- OTRO

# Notificar hallazgo

# Estado hallazgos



- Abierto
- En revisión
- Cerrado

# Flujo “Estado del hallazgo”



Nota:

- Las “observaciones seguras” por defecto se visualizarán como “cerradas”
- Automáticamente el notificador del hallazgo se asigna como el responsable del seguimiento.

# Seguimiento de hallazgos



Mostrará los hallazgos notificados por el usuario que requieren seguimiento.  
*(Estado “Abierto” y “En revisión”).*

Mostrará todos los hallazgos del sitio.  
*(Cualquier estado).*

# Seguimiento de hallazgos



1. Da clic en "Mis hallazgos abiertos" o "Todos los hallazgos"

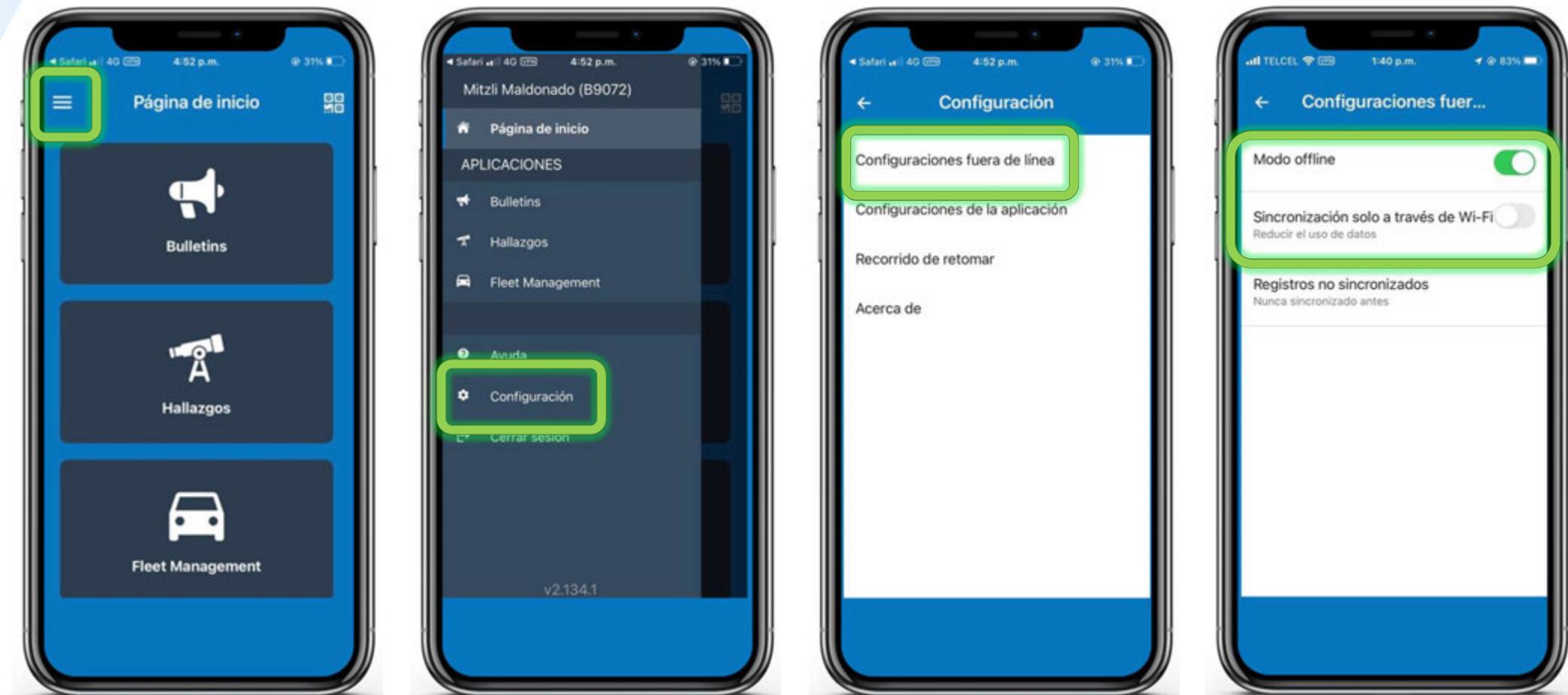


2. Visualizarás los hallazgos notificados
3. Selecciona el hallazgo al que deseas dar seguimiento

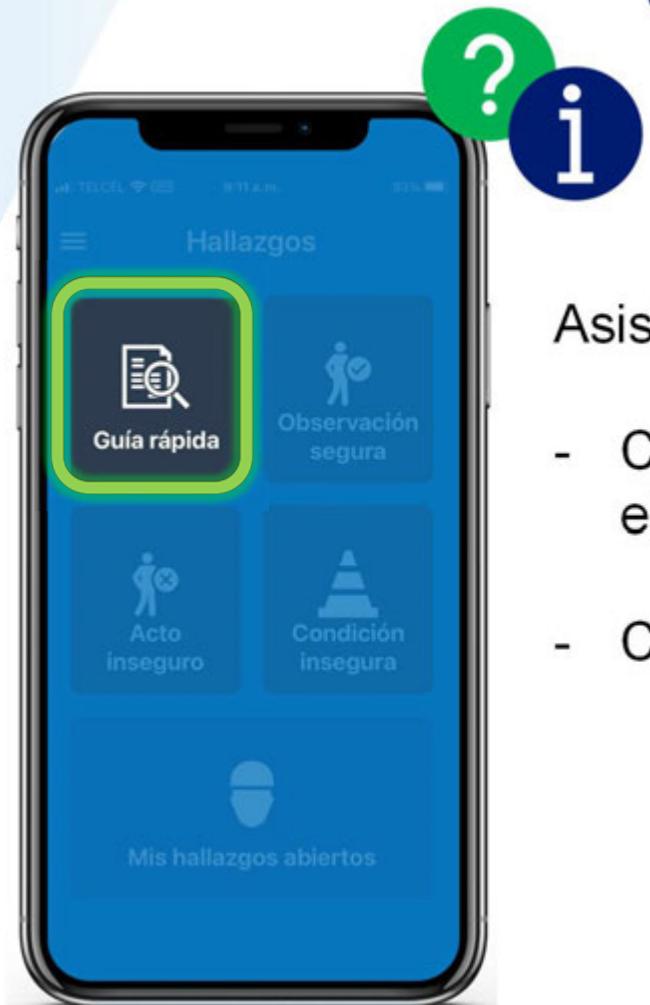


4. Complementa la información de seguimiento
5. Si se concluye el seguimiento, indica el estado del hallazgo como "Cerrado"

# Activación de la funcionalidad fuera de línea



# Soporte técnico



Asistencia en la notificación y seguimiento de hallazgos:

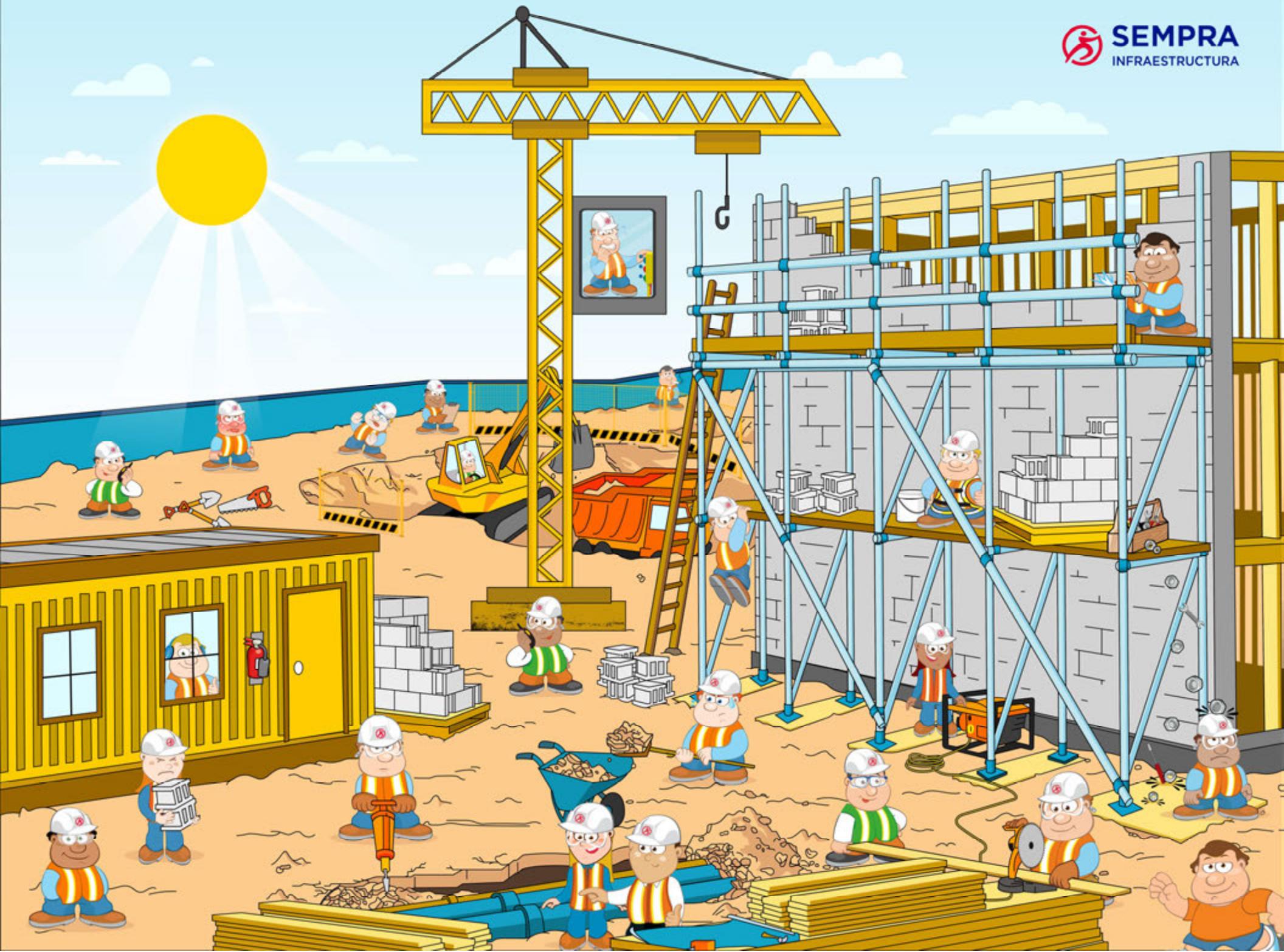
- Consulten documentos y materiales de soporte dando clic en el botón de “Guía rápida” en la aplicación Intelex Mobile,
- Contacten a su representante de Seguridad y Salud.



Errores o fallas de la plataforma o acceso/usuarios,  
Vía correo electrónico con el detalle del inconveniente y  
una impresión de pantalla a [jbecerraz@sempraglobal.com.mx](mailto:jbecerraz@sempraglobal.com.mx)

# DINÁMICA CIUDAD SEMPRE INFRAESTRUCTURA

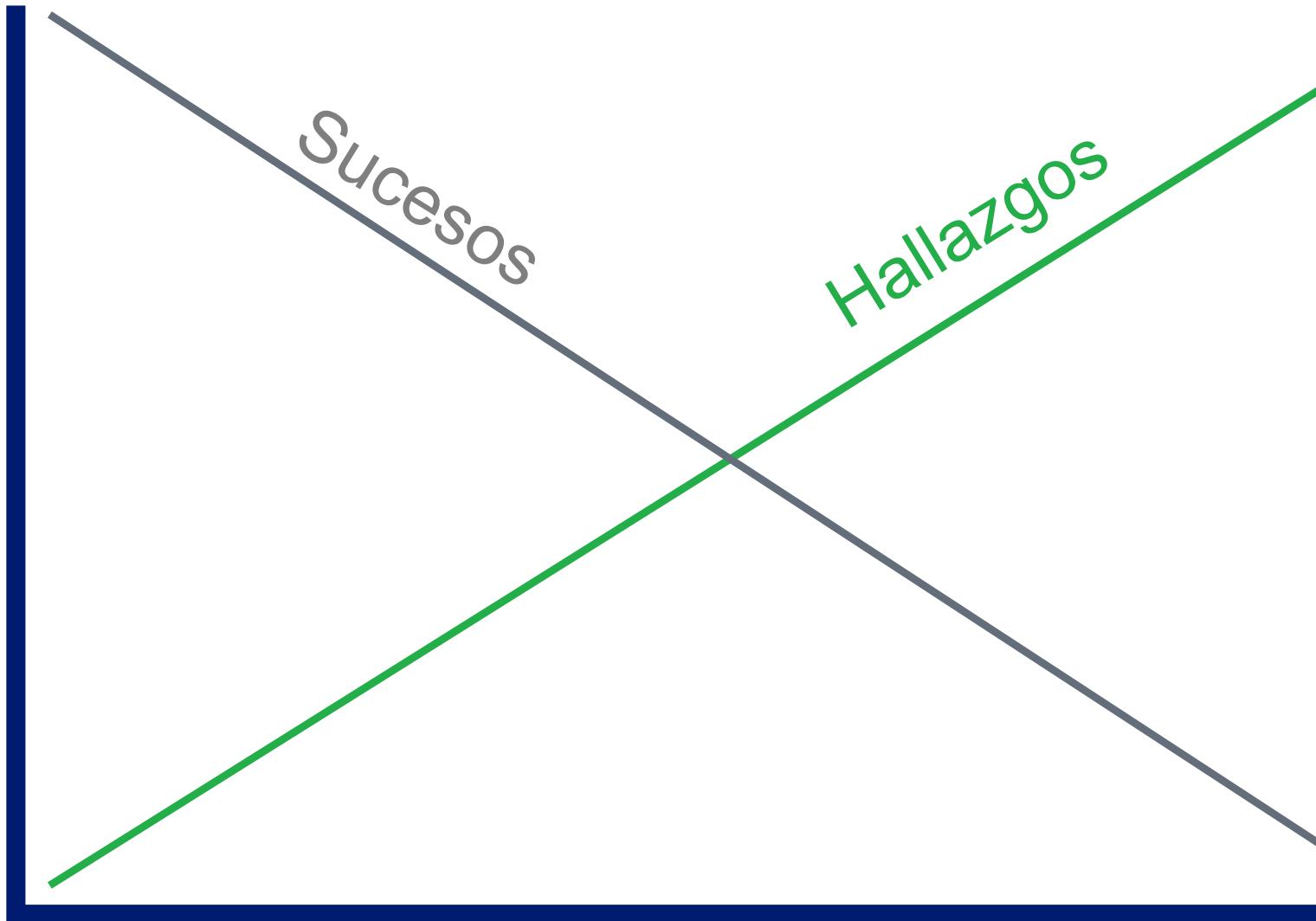






# **DASHBOARD DE INTLX**

# TENDENCIA ESPERADA



# ¡CONTAMOS CONTIGO!

La Seguridad, Salud y Protección de nuestra gente, clientes y comunidades,  
al centro de todo lo que hacemos...





Te deseamos un  
**excelente día**

---

**¡Trabaja con  
seguridad!**